

CONFIGURACIÓ PRIMER ACCÉS A L'OFICINA VIRTUAL

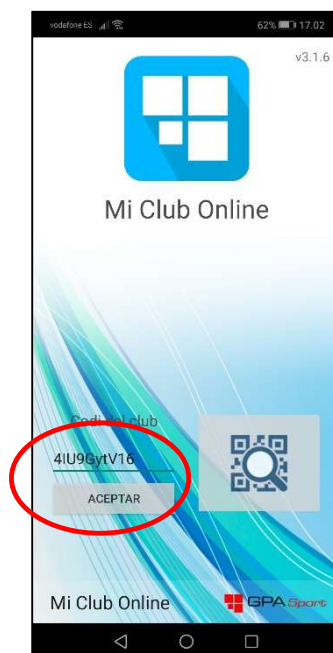
Amb la voluntat de facilitar als nostres socis l'accés i a la informació dels nostres serveis, posem a la vostra disposició una aplicació per al mòbil (APP), a través de la qual podreu accedir, de forma remota, a fer diverses gestions, com el de reserva de "cita prèvia", entre d'altres.

Per a poder accedir, cal seguir els següents passos:

1. Primerament cal que us descarregueu i instal·leu l'aplicació "Mi Club Online". Ho podeu fer des del gestor de descàrregues d'aplicacions del Play Store (en el cas dels telèfons amb sistema operatiu Android) o del APP Store (en el cas dels telèfons amb sistema operatiu IOS)



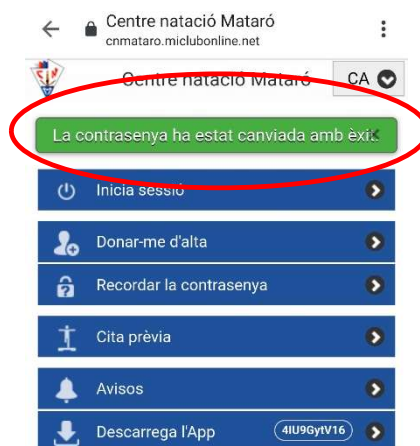
2. Un cop instal·lada, heu d'introduir a el "codi del club" **4IU9GytV16** (respecteu els caràcters en majúscules i minúscules) i prémer acceptar



3. Un cop oberta l'aplicació, heu de prémer "Recordar la contrasenya" i a la següent pantalla, heu d'introduir el correu electrònic que en el seu moment ens vàreu facilitar i prémer "enviar".



4. Per motius de seguretat, rebreu un correu electrònic, a l'adreça que heu indicat, amb el vostre nom i número d'usuari i amb un enllaç per a actualitzar la vostra contrasenya. Cliqueu a l'enllaç i un cop dins, heu de canviar la contrasenya. Aquesta clau ha de tenir com a mínim 6 dígits i en cap cas, el club coneixerà aquesta clau. Si ho heu fet bé, entrareu a una pantalla on us indicarà que "La contrasenya ha estat canviada amb èxit". Si no trobeu el correu electrònic, consulteu a la bústia de "correu brossa". Tingueu en compte que, en el cas que el vostre correu electrònic també sigui el mateix que el dels vostres fills o algun altre familiar, rebreu tants correus electrònics, com socis el tinguin. Podreu registrar tots els membres i personalitzar, per evitar confusions, el nom i la clau d'accés (al pas número 6 d'aquest manual, especifica com fer-ho)



5. Ara podeu entrar al menú d'Inicia la sessió. Heu d'introduir el número d'usuari que heu rebut al correu electrònic, la contrasenya nova que heu introduït i prémer "entra".

Compte d'usuari

Nom d'usuari *

Contrasenya *

Entra

Donar-me d'alta

Recordar la contrasenya

6. Ara ja teniu l'accés personalitzat a l'aplicació, des d'on podeu entre altres coses, realitzar una "cita prèvia", per accedir a la instal·lació. Si voleu, podeu canviar el nom d'usuari, posant el vostre nom enlloc del número de soci, entrant a "les meves dades". En aquest apartat, també hi veureu les vostres dades (nom, domicili, dades bancàries, entre d'altres) i si és el cas, també les podeu actualitzar.

Centre natació Mataró CA

Benvingut/da,

Les meves dades

Canviar la contrasenya

Cita prèvia

Les meves reserves

Els meus rebuts

Les meves pròximes quotes

Bústia de suggeriments

Avisos

Les meves dades

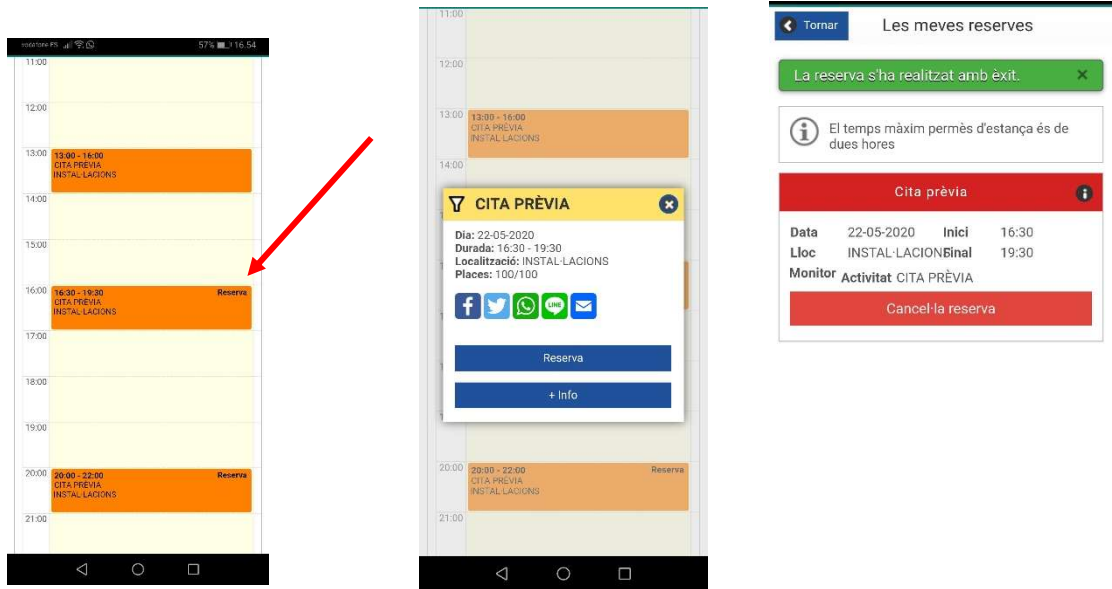
Dades de l'usuari

Nom d'usuari *

Codi d'usuari

28397

7. Per realitzar una “cita prèvia”, heu d’anar al menú de “cita prèvia”.
Un cop dins, entrareu a una graella on indica el dia que estem, i les hores d’obertura del club.
En el cas que hi hagi disponibilitat, veureu que al marge superior indica “Reserva”.
Només heu de prémer a l’horari i, a la pantalla que se us obrirà, prémer “Reserva”.
Si ho heu fet bé, us apareixerà una nova pantalla dient que la reserva s’ha realitzat amb èxit.



8. Tingueu en compte que les reserves es poden fer amb 1 setmana d’antelació i que no és possible realitzar una altra reserva de cita prèvia fins que aquesta s’hagi realitzat.
9. Recordeu també que, per realitzar una cita prèvia, també ho podeu fer a través del telèfon d’informació del club 93.796.29.02, o bé a través de l’adreça de correu electrònic reserves@cnmataro.org